

当薬局で取り扱いのある医療保険及び公費負担医療について

- 健康保険法に基づく保険薬局としての指定
- 生活保護法に基づく指定（医療・介護）
- 中国残留邦人等に関する法律に基づく指定
- 原子爆弾被爆者に対する援護に関する法律に基づく指定
- 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定
- 肝炎治療特別促進事業に係る医療費に基づく指定
- 特定疾患治療費等に基づく指定
- 児童福祉法に基づく指定
- 難病の患者に対する医療等に関する法律に基づく指定
- 石綿による健康被害の救済に関する法律に基づく指定
- 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律に基づく指定
- 公害健康被害の補償等に関する法律に基づく指定
- 労働者災害補償保険法に基づく指定

「個別の調剤報酬算定項目の分かる明細書」の発行について

当薬局では、医療の透明化や患者様への情報提供を積極的に推進していく観点から、領収書の発行の際に、処方された薬剤の薬価や調剤報酬の算定項目の分かる明細書を無料で発行致します。公費負担等で窓口でのお支払いがない方の場合でも発行しております。

療養の給付と直接関係ないサービス等の取扱いについて

<薬剤の容器代>

必要に応じて容器代を頂戴しております。

<医薬品の郵送料>

患者様の都合・希望に基づく医薬品の郵送料は原則として患者様負担になります。

<希望に基づく甘味剤等の添加>

原則として料金は頂いておりません

<希望に基づく一包化>

医師の指示があった場合に限り、規定の調剤報酬点数表に従い算定いたします。

調剤基本料について<全店>

当薬局では調剤基本料 1 を算定しております。

地域支援・医薬品供給対応体制加算について<全店 加算 3>

当薬局では実績要件及び以下に掲げる施設基準を満たし、地域支援・医薬品供給対応体制加算 3 を算定しております。

- ・ 後発医薬品のある先発医薬品及び後発医薬品を合算した規格単位数量に占める後発医薬品の規格単位数量の割合が 85%以上
- ・ 地域における医薬品の安定供給体制（他局への分譲実績、重要供給確保医薬品は 1 ヶ月程度の備蓄、単品単価交渉を原則実施、等）
- ・ 1,200 品目以上の医薬品の備蓄
- ・ 他の保険薬局に対する在庫状況の共有・医薬品の融通
- ・ 医療材料・衛生材料の供給体制
- ・ 麻薬小売業者の免許
- ・ 当薬局で取り扱う医薬品にかかる情報提供に関する体制
- ・ 休日・夜間を含む調剤・相談応需体制
- ・ 平日 8 時間以上・土曜日又は日曜日のいずれかの曜日には一定時間以上開局し、かつ、週 45 時間以上開局
- ・ 時間外は自局または連携薬局で調剤・在宅業務に対応できる体制
- ・ 患者や家族からの相談応需
- ・ 地域の行政機関・医療機関等に夜間・休日の対応体制を周知
- ・ 診療所・病院・訪問看護ステーションと連携体制
- ・ 保険医療・福祉サービス担当者との連携体制
- ・ 在宅患者に対する薬学管理・指導の実績（薬局あたり年 24 回以上）
- ・ 在宅訪問に関する届出・研修の実施・計画書の様式の整備・掲示等
- ・ プレアボイド事例の把握・収集に関する取り組み
- ・ 医療安全に資する取組実績の報告
- ・ 副作用報告に関する手順書の作成・報告体制の整備
- ・ かかりつけ薬剤師が服薬管理指導（服薬管理指導料の注 1）を行う旨の届出
- ・ 患者ごとに服薬指導の実施、薬歴の作成
- ・ 管理薬剤師の実務経験（薬局勤務経験 5 年以上、同一の保険薬局に週 31 時間以上勤務かつ 1 年以上在籍）
- ・ 薬学的管理指導に必要な体制・機能の整備（研修計画・受講等）
- ・ 患者のプライバシーに配慮、椅子に座った状態での服薬指導を実施する体制
- ・ 要指導医薬品・一般用医薬品の販売（48 薬効群）の販売

- 緊急避妊薬の調剤又は販売を含む女性の健康に係る対応
- 健康相談、生活習慣に係る相談の取り組み
- 敷地内禁煙・喫煙器具やタバコの販売の禁止
- 体重計・血圧測定器等のセルフメディケーション関連機器を3つ以上設置
- 薬事未承認の研究用試薬・検査サービスは提供していません

調剤管理料について＜全店＞

患者さまやご家族等から収集した投薬歴、副作用歴、アレルギー歴、服薬状況等の情報、お薬手帳、医薬品リスク管理計画（RMP）、薬剤服用歴等に基づき、薬学的分析及び評価を行ったうえで、患者さまごとに薬剤服用歴への記録や必要な薬学的管理を行っています。必要に応じて医師に処方内容の提案を行います。

服薬管理指導料について＜全店＞

当薬局では服薬管理指導料を算定しております。

患者ごとに作成した薬剤服用歴等に基づいて、処方された薬剤の重複投薬、相互作用、薬物アレルギー等を確認した上で、薬剤情報提供文書により情報提供し、薬剤の服用に関し、基本的な説明を行っています。薬剤服用歴等を参照しつつ、服薬状況、服薬期間中の体調変化、残薬の状況等の情報を収集した上で、処方された薬剤の適正使用のために必要な説明を行っています。薬剤交付後においても、必要に応じて指導等を実施しています。

時間外等加算（時間外・休日・深夜）について＜全店＞

当薬局では休日、夜間を含む開局時間外であっても調剤および在宅医療業務に対応できる体制を整えております。緊急を要する場合は、下記携帯電話へお電話をお願いします。営業時間外の調剤につきましては、お時間がかかる場合があります。また、時間外・休日・深夜加算が発生いたしますのでご了承下さい。

- | | | | | |
|-----------------|------|---------------|-----|---------------|
| ・時間外加算；基礎額の100% | 武庫川店 | 090-5467-2039 | 相川店 | 090-4713-9941 |
| ・深夜加算；基礎額の200% | 柴島店 | 090-4641-5144 | 京橋店 | 080-8902-1375 |
| ・休日加算；基礎額の140% | 小林店 | 080-2506-5103 | | |

夜間・休日等加算について＜全店＞

平日 19:00 から閉店まで、土曜日 13:00 から閉店まで、日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）の終日に算定いたします。

電子的調剤情報連携体制整備加算について＜全店＞

当薬局では電子的調剤情報連携体制整備加算を算定しております。

レセプトの請求を電子情報処理組織（電子請求）で行っています。

オンライン資格確認システムを通じて患者様の診療情報、薬剤情報等を取得し、調剤、服薬指導等を行う際に当該情報を閲覧し、重複投与、併用禁忌のチェック等に活用しています。電子処方箋や電子カルテ情報共有サービスを活用するなど、医療 DX に係る取組を実施しています。

当薬局では医療情報システムの安全管理に関するガイドラインや薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリストを活用するなどして、サイバー攻撃に対する対策を含めセキュリティ全般について適切な対応を行う体制を整えています。

連携強化加算について＜全店＞

次に掲げる体制を整備し連携強化加算を算定しています。

当薬局は第二種協定指定医療機関の指定を受けています。

オンライン服薬指導の実施要領に基づき通信環境の確保をしています。

要指導医薬品及び一般用医薬品並びに検査キット（対外診断用医薬品）を販売しています。

① 新型インフルエンザ等感染症の発生時における体制の整備について

ア 感染症の発生時における医療の提供にあたっての研修・訓練の実施（外部の機関での研修・訓練に参加する場合を含む。）

イ 個人防護具を備蓄。

ウ 要指導医薬品及び一般用医薬品の提供、感染症に係る体外診断用医薬品（検査キット）の提供、マスク等の感染症対応に必要な衛生材料等の提供ができる体制を新型インフルエンザ等感染症の発生等がないときから整備。

② 災害の発生時における体制の整備について

ア 災害の発生時における医療の提供にあたっての研修・訓練の実施（外部の機関での研修・訓練に参加する場合を含む。）

イ 自治体からの要請に応じて、避難所・救護所等における医薬品の供給又は調剤所の設置に係る人員派遣等の協力等を行う体制。

ウ 地方公共団体や地域の薬剤師会等と協議の上で、当該保険薬局のみ又は当該保険薬局を含む近隣の保険薬局と連携して、夜間、休日等の開局時間外であっても調剤及び在宅業務に対応できる体制。

バイオ後続品調剤体制加算について

バイオ医薬品の適切な保管と患者様への説明体制を整備し、バイオ後続品の調剤を積極的に行っています。調剤実績のあるバイオ医薬品のうち 60%以上の成分においてバイオ後続品の調剤割合が 80%以上となるよう取り組んでいます。

特定薬剤管理指導加算 2 について<武庫川店・柴島店>

当薬局は以下の基準に適合し、該当の治療を行う際に算定いたします。

- ・保険薬剤師の経験 5 年以上の薬剤師が勤務
- ・患者のプライバシーに配慮した服薬指導を実施する体制
- ・麻薬小売業者免許の取得
- ・医療機関が実施する化学療法に係る研修会への参加（年 1 回以上）

当薬局では、抗がん剤注射による治療を行う患者さまに対して、治療内容を把握し処方医との連携のもと、副作用の確認等のフォローアップを行います。

在宅患者訪問薬剤管理指導料（医療保険の方）・居宅療養管理指導費及び介護予防居宅療養管理指導費（介護保険の方）について<全店>

在宅にて療養中で通院が困難な場合、調剤後にご自宅を訪問し薬剤服薬指導および管理のお手伝いをさせていただくことができます。その際に算定いたします。なお、医師の了解と指示が必要となりますので、事前にご相談ください。

個人情報保護に関する基本方針について

1. 基本方針

当薬局は、「個人情報保護法」及び厚生労働省の「ガイドライン」に従い、良質な薬局サービス提供のため、皆様の個人情報の適切な管理を徹底します。

2. 具体的な取り組み

当薬局は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

- ・ 個人情報管理のルールを定め、全従業員がこれを遵守するよう徹底します。
- ・ 安全管理措置をし、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- ・ 定期的に個人情報の取扱い状況を確認し、問題があれば改善します。
- ・ 個人情報を取得する際は、使用目的を明示し、同意を得た上でのみ利用します。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。

- 業務委託時には、委託先が当薬局の方針を理解し、適切に個人情報を扱うよう監督します。
 - 個人情報に関する相談体制を整え、迅速に対応します。
- 当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

3. 相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- 個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
- 個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

個人情報の取扱いについて

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当薬局の個人情報の取り扱いに関する基本方針に基づいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。また、当薬局における個人情報の利用目的は、次に挙げる事項です。

- 当薬局における調剤サービスの提供
- 医薬品を安全に利用していただくために必要な事項の把握
（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との必要な連携
- 病院、診療所などからの照会への回答、家族などへの薬に関する説明
- 医療保険事務（審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答など）
- 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 外部監査機関への情報提供